

Technische Problemlösung

Root Cause Analysis / Ursachenanalyse



Fehlerursache beseitigen – Problem nachhaltig abstellen

Die Kernaufgabe von Instandhaltungs- und Servicetechnikern ist es Fehler und Störungen zu erkennen, analysieren und zu beheben. Gerade bei komplexen Systemen ist neben dem technischen Wissen und Erfahrung auch ein Beherrschen von Problemlösungstechniken von entscheidender Bedeutung.

Root Cause Analysis (RCA) oder Ursachenanalyse ist ein Problemlösungsansatz, der verschiedene Methoden zur Identifikation der eigentlichen Ursachen von Fehlern bzw. Problemen an Produkten und Prozessen nutzt.

Anstatt lediglich Symptome zu behandeln werden Problemquellen identifiziert und beseitigt. Ursachenanalyse ist nicht nur eine effektive Problemlösungsmethode, sondern wird auch für Reklamationen (8D) und Produktionsoptimierung bzw. Anlagenverbesserungen (KVP) eingesetzt.

Kursbeschreibung:

Teilnehmern dieses Kurses werden mit dem Konzept der Ursachenanalyse vertraut und erlernen essenzielle Problemlösungsmethoden

KOFLER techconsult e. U.

Ing. Heinz Kofler, MSc
Technische Unternehmensberatung

Ahornweg 6,
9241 Wernberg

T: +43 660 724 57 58
M: kontakt@kofler-techconsult.at

www.kofler-techconsult.at

Zielgruppe:

Leiter und Mitarbeiter der Instandhaltung und Wartung
Service- und Störungstechniker, Monteure sowie Produkt- Spezialisten im Außendienst

Kursziel / Bildungsziel:

Nach Abschluss des Kurses können die Teilnehmer:

- Ursachenanalyse anwenden um Probleme ursächlich und nachhaltig abzustellen
- Problemlösungswerkzeuge sicher anwenden
- Problemlösungsweg schnell und einfach dokumentieren

Kursinhalte:

- Verbesserung und Problemlösung (PDCA – Cycle)
- Detailliertes Erkennen und Beschreiben von Fehlerbildern (5W1H Methode)
- Das Grundproblem finden (5 Warum Methode)
- Methoden zur Ursachenidentifikation (6M, Fishbone- oder Ishikawa – Diagramm)
- Finden und Wählen des Lösungsansatzes
- Übungen zum Umsetzen des Gelernten an praktischen Beispielen

Lehrmethoden:

Vortrag bzw. Lehrgespräch, Diskussion, Gruppenübungen